ЮРИДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ / APPROOM

Политика конфиденциальности

О том, какие персональные данные обрабатывает AppRoom при оформлении заказов на установку приложений.

ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ИП Андреев Роман Андреевич, ИНН 290303823006. По вопросам персональных данных: roma8780134@yandex.ru. Политика относится к сайту approom.store, связанным Telegram-боту и Telegram Mini App.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет цели, правовые основания и порядок обработки персональных данных пользователей AppRoom (далее — «Пользователи») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор обрабатывает данные только в объёме, необходимом для оформления и исполнения заказов на дистанционную установку приложений на iPhone, связи с Пользователем, безопасности и исполнения законных обязанностей.

1.3. Политика размещается в открытом доступе на сайте approom.store. Пользователь вправе ознакомиться с ней до передачи своих данных. Политика сама по себе не заменяет отдельное согласие, когда такое согласие обязательно по закону.

2. Категории персональных данных и источники

2.1. Сведения о заказе: идентификатор и статус заказа, выбранные приложения или пакеты, стоимость и время оформления, информация о ходе установки и итоговом результате.

2.2. Контактные данные: Telegram ID, имя профиля или username в Telegram — если Пользователь общается с Сервисом через Telegram; адрес электронной почты и иные сведения — только если Пользователь самостоятельно передал их для связи или решения вопроса по заказу.

2.3. Технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства, операционная система, дата и время обращений к сайту, технические журналы, служебные cookie и данные локального хранилища, если они используются для работы сайта, каталога, корзины и защиты от сбоев.

2.4. Сведения об оплате: сумма, способ оплаты, статус и идентификатор платежа, если эта информация передаётся Исполнителю платёжным сервисом либо предоставляется Пользователем в подтверждение перевода. Полные данные банковских карт Сервис не запрашивает для оформления заказа.

2.5. Источники данных: формы заказа и обращения на сайте, сообщения Пользователя в Telegram и по email, техническое взаимодействие с сайтом и сведения от платёжного провайдера в необходимом объёме.

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Оформление, учёт и исполнение заказа; предоставление инструкций, связь по вопросам установки, подтверждение факта исполнения, проведение повторной установки или возврата денежных средств. Правовое основание — необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

3.2. Обеспечение функционирования и информационной безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений и расследование технических сбоев — при наличии предусмотренного законом правового основания и соблюдении прав Пользователя.

3.3. Рассмотрение претензий, исполнение законных запросов и обязанностей по учёту операций — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4. Обработка данных для необязательных целей, требующих согласия (в частности, рекламные сообщения и необязательные аналитические технологии), возможна только на основании отдельного надлежащего согласия.

4. Действия с данными и передача третьим лицам

4.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в случаях, предусмотренных Политикой и законом, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных, с применением средств автоматизации или без них.

4.2. Доступ к информации допускается только лицам и техническим системам, необходимым для выполнения заказа. При использовании инфраструктуры хостинга, платёжных сервисов и Telegram обработка данных может осуществляться соответствующими поставщиками в объёме, необходимом для работы Сервиса и проведения платежей, с соблюдением применимых требований закона.

4.3. Telegram и платёжные сервисы могут самостоятельно обрабатывать сведения в рамках собственных политик. Оператор не продаёт базы персональных данных и не передаёт их рекламодателям без законного основания.

4.4. При наличии трансграничной передачи и иных специальных процедур Оператор выполняет предусмотренные законом требования и уведомления. Сбор персональных данных граждан РФ посредством сайта должен осуществляться с соблюдением применимых требований о локализации.

5. Сроки обработки и уничтожение

5.1. Сведения о заказах и выполнении услуги хранятся в период исполнения обязательств, а после завершения — в течение срока, необходимого для возможных претензий и защиты прав сторон, обычно не более 3 лет, если закон не требует большего срока.

5.2. Технические журналы, содержащие персональные данные, сохраняются на срок, необходимый для обеспечения безопасности и устранения сбоев, как правило, не более 90 календарных дней, если иной срок обоснован расследованием инцидента или требованием закона.

5.3. Данные обращений и возвратов обрабатываются на время рассмотрения и последующего соблюдения законных сроков хранения связанных сведений. Данные удаляются либо обезличиваются при достижении цели обработки, истечении срока хранения или появлении иного законного основания для прекращения обработки.

6. Меры защиты

6.1. Оператор принимает соразмерные рискам организационные и технические меры защиты: разграничивает доступ, использует средства авторизации и защищённые соединения, ограничивает объём собираемых данных, контролирует доступ к сведениям о заказах.

6.2. Ни один способ передачи информации через интернет не обеспечивает абсолютной безопасности. Пользователю рекомендуется не пересылать через формы и переписку банковские пароли, одноразовые коды и секретные данные личных аккаунтов.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе запросить информацию об обработке своих данных, потребовать исправления неточных данных, блокирования или удаления данных при наличии предусмотренных законом оснований, а также отозвать ранее данное согласие, если обработка основана именно на нём.

7.2. Для обращения необходимо написать на roma8780134@yandex.ru, указав сведения, позволяющие идентифицировать заказ и подтвердить принадлежность данных заявителю. Оператор рассматривает обращения в предусмотренные законодательством сроки.

7.3. Отзыв согласия не препятствует обработке сведений, если закон допускает её продолжение по иному правовому основанию, в частности для исполнения договора или юридической обязанности.

8. Изменения Политики и контакты

8.1. Действующая редакция публикуется на approom.store. Дата текущей редакции — 21 октября 2026 года.

8.2. Оператор: ИП Андреев Роман Андреевич, ИНН 290303823006. Электронная почта: roma8780134@yandex.ru. Telegram: @AppleRooma.

ИСПОЛНИТЕЛЬ И КОНТАКТЫ
ИП Андреев Роман Андреевич
ИНН: 290303823006 ОГРНИП: 325290000008947
Сайт: approom.store
Email: roma8780134@yandex.ru
Telegram поддержки: @AppleRooma