ЮРИДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ / APPROOM

Условия возврата денежных средств

Порядок отмены заказа, повторной попытки установки и возврата оплаты за услуги AppRoom.

ОСНОВНОЕ ПРАВИЛО
Если приложение не удалось установить, Исполнитель бесплатно повторяет попытку. Если и повторная попытка не привела к установке, стоимость установки такого приложения возвращается полностью. Для обращения используйте email roma8780134@yandex.ru или Telegram @AppleRooma.

1. Область применения

1.1. Настоящие Условия действуют при оплате услуг AppRoom по дистанционной установке приложений банков, мессенджеров и иных выбранных приложений на iPhone через сайт approom.store и связанные Telegram-интерфейсы.

1.2. Исполнитель — ИП Андреев Роман Андреевич, ИНН 290303823006. Настоящие Условия дополняют Пользовательское соглашение AppRoom и применяются вместе с обязательными нормами законодательства Российской Федерации.

1.3. Оплата может производиться через платёжную систему сайта или прямым переводом денежных средств Исполнителю. Условия распространяются на оба способа оплаты.

2. Момент исполнения заказа

2.1. Услуга в отношении конкретного приложения считается оказанной после его фактической установки на iPhone Заказчика. Передача инструкции, открытие заказа и подтверждение оплаты сами по себе не означают завершение установки.

2.2. Если заказ содержит несколько приложений или пакет, результат рассматривается с учётом фактически установленных и неустановленных приложений. Цена пакета или составных частей определяется условиями заказа, показанными до оплаты.

3. Возврат до начала установки и при отказе Заказчика

3.1. Заказчик вправе сообщить об отмене заказа до начала выполнения установки. Если Исполнитель не понёс расходов, непосредственно связанных с данным заказом, возвращается полная сумма оплаты.

3.2. Если Исполнитель уже приступил к оказанию услуги и Заказчик отказывается от её дальнейшего исполнения, возврат производится с учётом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов в случаях и пределах, предусмотренных применимым законодательством. По запросу Заказчику предоставляется расчёт удерживаемых сумм.

3.3. Наличие оплаты, факт открытия страницы заказа или получение инструкции не являются самостоятельным основанием для автоматического отказа в возврате. Фиксированные невозвратные штрафы за отмену заказа не устанавливаются.

4. Установка не удалась

4.1. Если выбранное приложение не установлено при первой попытке, Исполнитель предлагает повторную попытку без дополнительной оплаты в согласованное с Заказчиком время.

4.2. Если повторная попытка также не привела к фактической установке приложения на iPhone, Исполнитель возвращает 100% стоимости установки данного приложения независимо от причин технической неудачи.

4.3. Если часть приложений из одного заказа установлена, а часть — нет, деньги возвращаются за неустановленную часть. Если для пакета не указана отдельная стоимость каждой позиции, сумма возврата определяется соразмерно количеству неустановленных приложений в пакете, если это не уменьшает права Заказчика, установленные законом.

4.4. Заказчик может согласовать дополнительную попытку вместо возврата, однако это не лишает его предусмотренных законом прав.

5. Если услуга оказана, но возникла проблема

5.1. Если приложение установлено, но при оказании услуги обнаружен недостаток, Заказчик вправе заявить предусмотренные законом требования, включая устранение недостатка, повторное оказание услуги, уменьшение цены и возврат денежных средств в предусмотренных законом случаях.

5.2. Удаление приложения Заказчиком после надлежащей установки либо изменение доступности приложения по причинам, не связанным с недостатком услуги, само по себе не означает, что первоначальная установка не была выполнена. Это правило не ограничивает права Заказчика при наличии недостатков услуги.

6. Как подать заявление на возврат

6.1. Напишите на roma8780134@yandex.ru либо в Telegram @AppleRooma с темой или пометкой «Возврат AppRoom».

6.2. В обращении укажите номер или дату заказа, выбранное приложение (либо пакет), сумму и способ оплаты, описание проблемы, а также способ связи. По возможности приложите подтверждение платежа и скриншот ошибки.

6.3. При переводе денежных средств напрямую для оформления возврата могут потребоваться реквизиты получателя, достаточные для возвратной операции. Не отправляйте PIN, CVV/CVC, пароли и одноразовые коды.

6.4. Исполнитель вправе запросить уточняющие сведения, если без них невозможно идентифицировать заказ или выполнить возврат. Отсутствие необязательных материалов само по себе не исключает рассмотрения обращения.

7. Порядок и сроки возврата

7.1. Исполнитель рассматривает заявление и при наличии оснований выполняет возврат денежных средств не позднее 10 календарных дней со дня получения требования, если законодательством не предусмотрен более короткий срок.

7.2. При оплате через платёжную систему возврат, как правило, осуществляется тем же платёжным способом с учётом технических возможностей провайдера. При оплате переводом — обратным переводом плательщику либо иным согласованным законным способом.

7.3. Фактический срок поступления средств на банковский счёт или карту после отправки возврата зависит от банка и платёжной инфраструктуры; по запросу Исполнитель сообщает о выполненной операции.

7.4. Возврат не заменяет и не ограничивает другие требования Заказчика, которые могут вытекать из закона. При разногласиях стороны стремятся решить вопрос через поддержку, а затем — в порядке, установленном законодательством РФ.

8. Контактные данные и дата редакции

8.1. Email для обращений и возвратов: roma8780134@yandex.ru. Telegram: @AppleRooma. Сайт: approom.store.

8.2. Настоящая редакция действует с 21 октября 2026 года и публикуется на сайте до оплаты заказа.

ИСПОЛНИТЕЛЬ И КОНТАКТЫ
ИП Андреев Роман Андреевич
ИНН: 290303823006 ОГРНИП: 325290000008947
Сайт: approom.store
Email: roma8780134@yandex.ru
Telegram поддержки: @AppleRooma