ЮРИДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ / APPROOM

Пользовательское соглашение

Условия использования сайта, Telegram Mini App и оказания услуг по дистанционной установке приложений на iPhone.

КРАТКО ОБ УСЛУГЕ

AppRoom помогает дистанционно установить выбранные банковские приложения, мессенджеры и иные приложения на iPhone. Услуга считается оказанной после фактической установки приложения на iPhone заказчика. Обычная продолжительность установки — около 10 минут при готовности устройства и отсутствии технических препятствий.

1. Общие положения и стороны

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») устанавливает условия использования сервиса AppRoom и оказания платных услуг. Исполнитель — ИП Андреев Роман Андреевич, ИНН 290303823006 (далее — «Исполнитель»).

1.2. Сервис AppRoom включает сайт approom.store, его мобильные страницы, а также связанные с ним Telegram-бота и Telegram Mini App (далее совместно — «Сервис»). Лицо, оформляющее заказ, именуется «Заказчик».

1.3. Настоящее Соглашение содержит условия договора возмездного оказания услуг. Оформляя и оплачивая заказ после ознакомления с условиями, Заказчик принимает их применительно к выбранной услуге. Правоотношения сторон регулируются применимым законодательством Российской Федерации.

1.4. AppRoom не является банком, оператором Telegram, компанией Apple, разработчиком или правообладателем устанавливаемых приложений и не выступает от их имени. Упоминания названий и товарных знаков используются для обозначения совместимых приложений.

2. Предмет и содержание услуги

2.1. Исполнитель оказывает удалённое содействие в установке на iPhone приложений, выбранных Заказчиком из каталога Сервиса, включая приложения банков и мессенджеры, при наличии технической возможности. Предмет оплаты — действия по установке, а не продажа приложения, прав на приложение, цифровой валюты или внутриигровых предметов.

2.2. Услуга может оформляться в отношении одного приложения, нескольких приложений или готового пакета приложений. Состав заказа, стоимость и итоговая сумма показываются до оплаты.

2.3. Исполнитель не оказывает банковских, платёжных или финансовых услуг, не управляет банковскими счетами Заказчика и не отвечает за работу, доступность и дальнейшие обновления сторонних приложений, кроме случаев ответственности, прямо установленных законом.

3. Порядок оформления заказа и оплаты

3.1. Заказчик выбирает приложения или пакет, знакомится с составом, итоговой ценой, условиями оказания услуги и возврата, после чего подтверждает заказ и оплачивает его.

3.2. Оплата возможна двумя способами: через доступную на сайте платёжную систему либо переводом денежных средств по реквизитам, предоставленным Исполнителем. Способ оплаты и сумма указываются до перевода средств.

3.3. При оплате через платёжную систему обработка платёжных реквизитов осуществляется её оператором в соответствии с его правилами. При прямом переводе Заказчику рекомендуется сохранять подтверждение операции и номер заказа.

3.4. Исполнитель приступает к оказанию услуги после подтверждения оплаты и готовности Заказчика выполнить необходимые действия на своём устройстве, если иной порядок прямо не согласован сторонами.

4. Установка приложений и результат

4.1. Установка выполняется дистанционно в соответствии с инструкциями, доступными на сайте, в заказе, в Telegram Mini App либо переданными службой поддержки. Заказчик самостоятельно выполняет действия на своём iPhone, требующие его участия.

4.2. Ориентировочное время установки составляет 10 минут с момента подтверждения оплаты и готовности Заказчика при отсутствии задержек со стороны сторонних сервисов, сети и устройства. Если срок увеличивается, Исполнитель сообщает об этом и согласует дальнейшие действия.

4.3. Услуга считается оказанной, когда соответствующее приложение фактически установлено на iPhone Заказчика. Для заказа из нескольких приложений исполнение определяется по каждому выбранному приложению отдельно.

4.4. Если установка не удалась, Исполнитель предлагает повторную попытку без дополнительной оплаты. Если повторная попытка также не привела к установке соответствующего приложения, Заказчику возвращается оплата за неустановленное приложение согласно Условиям возврата.

4.5. Исполнитель не гарантирует сохранение доступности приложений, их функциональности, учётных записей или возможности повторной установки при последующих изменениях политик Apple, разработчиков, банков или операторов связи. Законные требования Заказчика в связи с недостатками услуги при этом сохраняются.

5. Обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется предоставить достоверную информацию об услуге, предпринять согласованные действия по установке, обеспечить обратную связь при затруднениях и рассматривать заявления о возврате.

5.2. Заказчик обязуется предоставить корректные сведения о заказе, обеспечить доступность своего iPhone и подключение к сети, соблюдать направленные инструкции и своевременно сообщать о затруднениях.

5.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранность персональных данных и важных файлов на устройстве. Не следует передавать Исполнителю банковские пароли, коды доступа к финансовым приложениям, PIN-коды и иные секретные данные личных учётных записей.

5.4. Стороны соблюдают применимое законодательство и права третьих лиц. Недопустимо использование Сервиса в противоправных целях, а также попытки нарушить его работу.

6. Отказ от услуги и возвраты

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в соответствии с применимым законодательством. При отказе до завершения услуги вопрос о возврате решается с учётом фактически оказанной части и документально подтверждённых расходов Исполнителя, если их удержание допускается законом.

6.2. В случае двух безуспешных попыток установки конкретного приложения Исполнитель производит полный возврат стоимости его установки. Если оплачено несколько приложений, возврат за неустановленные приложения рассчитывается отдельно.

6.3. Подробные правила обращения, сроки и способы возврата приведены в отдельном документе «Условия возврата денежных средств AppRoom», доступном до оплаты. Такие условия не ограничивают права Заказчика, установленные законом.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется по опубликованной Политике конфиденциальности AppRoom. Согласие на обработку данных оформляется отдельно в случаях, когда оно требуется законодательством.

7.2. Исполнитель использует сведения о заказе, выбранных приложениях, контактные данные Telegram и технические данные сайта в целях оформления и выполнения заказа, связи с Заказчиком и обеспечения безопасности Сервиса.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны отвечают по применимому законодательству Российской Федерации. Ничто в Соглашении не исключает и не ограничивает права Заказчика, которым закон предоставляет обязательную защиту.

8.2. Для урегулирования спора Заказчик может написать на roma8780134@yandex.ru или в Telegram @AppleRooma, указав номер заказа и суть обращения. Если спор не урегулирован, он рассматривается в установленном законом порядке.

9. Изменение и действие Соглашения

9.1. Действующая редакция размещается на сайте approom.store и применяется к заказам, оформленным после её публикации. Условия уже оплаченных заказов не изменяются задним числом без согласия Заказчика, если иное не следует из закона.

9.2. Редакция от 21 октября 2026 года.

ИСПОЛНИТЕЛЬ И КОНТАКТЫ
ИП Андреев Роман Андреевич
ИНН: 290303823006 ОГРНИП: 325290000008947
Сайт: approom.store
Email: roma8780134@yandex.ru
Telegram поддержки: @AppleRooma